



КРОЛЕВЕЦЬКА РАЙОННА РАДА
Сумської області
СЬОМЕ СКЛИКАННЯ
ТРИДЦЯТЬ ШОСТА СЕСІЯ

РІШЕННЯ

28.02.2020

м.Кролевець

**Про стан організації роботи
зі зверненнями громадян в органах
місцевого самоврядування у 2019 році**

Заслухавши звіт в частині стану організації роботи зі зверненнями в органах місцевого самоврядування, районна рада інформує, що в районі постійно проводиться робота щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Затверджено графіки прийому громадян з особистих питань головою районної ради та його заступником, прийому громадян з особистих питань керівництвом районної ради на території сільських рад на 2019 рік. Щоквартально складаються графіки прийому громадян з особистих питань депутатами обласної та районної рад, які публікуються в місцевих засобах масової інформації (районній газеті «Кролевецький вісник», офіційному веб-сайті органів влади Кролевецького району). У невідкладних випадках керівництво районної ради проводить прийом громадян поза графіком.

З метою удосконалення роботи органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян в районі, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», керуючись частиною 2 статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» районна рада

вирішила:

1. Інформацію про стан організації роботи зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування Кролевецького району взяти до відома.

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію районної ради з питань розвитку місцевого самоврядування, територіального устрою, депутатської діяльності, етики, регламенту, законності та правопорядку, зв'язків з громадськістю та інформаційної політики (А.Шолудченко).

Голова

В. БИК

ІНФОРМАЦІЯ

по прийому громадян з особистих питань органами місцевого самоврядування Кролевецького району за 2019 рік

Згідно зі статтею 22 Закону України «Про звернення громадян» керівники органів державної влади, місцевого самоврядування зобов'язані проводити особистий прийом громадян. Прийом проводиться регулярно в установлені дні та години, у **зручний для громадян час, за місцем їх роботи і проживання**. Порядок і графіки прийому громадян в органах місцевого самоврядування визначаються їх керівниками та доводяться до відома громадян наглядними стендами, що розташовані у приміщенні районної ради, шляхом оприлюднення в газеті „Кролевецький вісник”, розміщення на офіційному ВЕБ-сайті районної ради.

Затверджено графік прийому громадян з особистих питань головою районної ради на 2019 рік та графік прийому громадян з особистих питань керівництвом районної ради на території сільських рад на 2019 рік, які опубліковані в районній газеті «Кролевецький вісник», на офіційному сайті Кролевецької районної ради, на дошці оголошень у приміщенні районної ради, відповідно з якими щомісячно головою районної ради проводиться прийом громадян з особистих питань.

Усі звернення громадян на особистому прийомі реєструються. Якщо вирішити порушені в усному зверненні питання безпосередньо на особистому прийомі неможливо, вони розглядається у тому ж порядку, що й письмове звернення. Про результати розгляду громадянину повідомляється письмово або усно, за бажанням громадянина.

Упродовж 2019 року до органів місцевого самоврядування району надійшло 705 (за минулий рік 784) пропозицій, заяв і скарг громадян, з них до районної ради **21** (7 у минулому році) до сільських рад **684** (777 у минулому році) Майже половина пропозицій, заяв і скарг громадян надійшла від пенсіонерів, осіб похилого віку, інвалідів, учасників війни, ветеранів праці, дітей війни тощо.

Як свідчить аналіз, у тематичній структурі кореспонденції районної ради переважають питання транспортного сполучення і комунального господарства, соціального захисту населення. У порівнянні з минулим роком збільшилася чисельність звернень стосовно транспортного забезпечення. Актуальними залишаються питання комунального господарства.

Аналіз звернень, що надійшли від громадян району, свідчить, що переважна їх більшість відноситься до повноважень органів місцевого самоврядування на місцях (це питання благоустрою і освітлення міста, ремонт доріг).

Більшість питань, порушених у зверненнях громадян, в основному потребують роз'яснень чинного законодавства та нормативно-правової бази з боку посадових осіб органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Депутати районної ради, як представники інтересів територіальної громади, виражають і захищають інтереси відповідної громади, виконують їх доручення в межах своїх повноважень, наданих законом, береть активну участь у здійсненні місцевого самоврядування.

Згідно зі статтею 10 пункту першого Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» депутати місцевої ради ведуть прийом виборців, розглядають пропозиції, заяви, скарги, вживають заходів щодо забезпечення їх вирішення. З метою підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян депутатами районної ради прийом проводиться відповідно розроблених графіків, які погоджуються із міською та сільськими радами.

У районній газеті «Кролевецький вісник» щоквартально публікуються графіки прийому громадян депутатами районної ради з особистих питань. За 2019 рік депутатами районної ради проведено **412** (у минулому році **347**) особистих прийомів та розглянуто **665** (у минулому **679**) звернень громадян, з них позитивно вирішених **484** (608). Враховуючи високу відповідальність більшості депутатів районної ради, вдалося задовольнити більшу кількість звернень, заяв та скарг.

У зверненнях громадян практично проглядається увесь спектр суспільних проблем. Найбільше вирішувались питання галузі охорони здоров'я, праці і зарплати. Досить часто розглядалися питаннями житлово-комунального господарства, земельні питання, тощо. Неодноразові звернення реєструвалися з питань благоустрою міста і сіл.

Нагадаю, що звернення громадян на особистому прийомі реєструються в спеціальному журналі, який знаходиться у відповідній раді. Депутат, який проводить прийом громадян робить записи в цьому журналі і відповідальна особа в міській та сільських радах вже при підведенні підсумків роботи зі зверненнями громадян подає звіти до виконавчого апарату районної ради на підставі проведених записів в журналі. Зведені аналітичні дані по зверненнях громадян депутатами районної ради можуть бути надані керівникам фракцій для вивчення та поліпшення практики прийому виборців депутатами. Щороку в установлені терміни інформація щодо звернень громадян надається до обласної ради.

Хочу нагадати всім депутатам, що ми з вами представляємо і захищаємо інтереси відповідної територіальної громади, виборців свого виборчого округу, які нам довіряють і сподіваються на нашу допомогу.

Прошу Вас, шановні депутати, налагодити роботу зі своїми виборцями у вирішенні їх проблемних питань та більш конструктивно підходити до вирішення проблем.

Хочу зазначити, що протягом 2019 року районна, міська та сільські ради тісно співпрацювали та вирішували питання і проблеми громадян.

Керівництвом районної ради і надалі буде проводитися робота по забезпеченню:

- всебічного розгляду звернень громадян;
- персональної відповідальності за належне вирішення в межах своїх повноважень питань, піднятих у зверненнях громадян;
- недопущення формального розгляду звернення;
- надання обґрунтованих відповідей заявникам, у термін, визначений чинним законодавством.

Робота зі зверненнями громадян буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності районної ради.