



**КРОЛЕВЕЦЬКА РАЙОННА РАДА  
Сумської області  
ШОСТЕ СКЛИКАННЯ  
ДВАДЦЯТА СЕСІЯ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

15.02.2013

м. Кролевець

**Про стан організації роботи  
зі зверненнями громадян в органах  
місцевого самоврядування**

Заслухавши та обговоривши інформацію заступника голови районної ради Побивайла С.В. стосовно стану організації роботи зі зверненнями в органах місцевого самоврядування, районна рада відмічає, що в районі постійно проводиться робота щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 13.08.2002 №700/2002 «Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення».

На виконання статей 10 та 12 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» районною радою шостого скликання прийняте рішення від 15 грудня 2010 року, яким було затверджено розподіл депутатів районної ради за міською та сільськими радами та Положення про організацію прийому громадян депутатами районної ради.

Затверджено графіки прийому громадян з особистих питань головою районної ради та його заступником, прийому громадян з особистих питань керівництвом районної ради на території сільських рад на 2012 рік. Щоквартально складаються графіки прийому громадян з особистих питань депутатами обласної та районної рад, які публікуються в місцевих засобах маової інформації (районній газеті «Кролевецький вісник», офіційному веб-сайті органів влади Кролевецького району). У невідкладних випадках керівництво районної ради проводить прийом громадян поза графіком.

З метою покращання роботи органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян в районі, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», керуючись частиною 2 статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та ЗУ «Про статус депутатів місцевих рад» районна рада

**вирішила:**

1. Інформацію про стан організації роботи зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування взяти до відома.

2. Рекомендувати міській та сільським радам:

2.1. Поліпшити аналітичну роботу за результатами аналізу причин заяв і скарг, особливо повторних та колективних.

2.2. Вжити конкретних заходів для усунення наявних недоліків у роботі зі зверненнями громадян на вимогу Законів України «Про звернення громадян» та «Про статус депутатів місцевих рад».

2.3. Включити до планів роботи виконавчих комітетів сільських рад на 2013 рік заслуховування звітів депутатів які відповідають за підвідомчу територію, щодо роботи зі зверненнями громадян та проведення ними особистого прийому.

2.4. Забезпечити кваліфікований, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань.

2.5. Оцінювати рівень роботи посадових і службових осіб із зверненнями громадян і розглядати його як важливий критерій оцінки їх професійного рівня та відповідності займаній посаді.

2.6. Здійснювати контроль за вирішенням питань, порушених у зверненнях ветеранів війни та праці, дітей війни, осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

3. Головам постійних комісій районної ради у взаємодії з виконавчим апаратом районної ради за підсумками аналізу одержаних звернень та порушених у них проблем забезпечити розгляд найбільш масових звернень на засіданнях комісій відповідно до їх профілю.

4. Виконавчому апарату районної ради:

4.1. З метою попередження скарг і звернень громадян при проведенні семінарів для міського та сільських голів звертати увагу на роз'яснення основних положень чинного законодавства;

4.2. Проводити всебічний аналіз одержаних звернень та порушених у них питань, забезпечувати підготовку та публікування в засобах масової інформації аналітичних матеріалів, оприлюднення відомостей роботи зі зверненнями громадян.

4.3. Недопускати формального розгляду звернень та надавати обґрунтовані відповіді заявникам, в термін, визначений чинним законодавством.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію районної ради з питань розвитку місцевого самоврядування, територіального устрою, депутатської діяльності, етики, регламенту, законності та правопорядку, зв'язків з громадськістю та інформаційної політики (Халецький О.Б.).

**Голова**

**М. В. Авраменко**

## ІНФОРМАЦІЯ

### по прийому громадян з особистих питань органами місцевого самоврядування та депутатами районної ради шостого скликання за 2012 рік

Згідно зі статтею 22 Закону України «Про звернення громадян» керівники органів державної влади, місцевого самоврядування зобов'язані проводити особистий прийом громадян. Прийом проводиться регулярно в установлені дні та години, у зручний для громадян час, за місцем їх роботи і проживання. Порядок і графіки прийому громадян в органах місцевого самоврядування визначаються їх керівниками та доводяться до відома громадян наглядними стендами, що розташовані у приміщенні районної ради, шляхом оприлюднення в газеті „Кролевецький вісник”, розміщення на офіційному ВЕБ-сайті районної ради, по районному радіомовленню.

Затверджено графік прийому громадян з особистих питань головою районної ради та його заступником на 2013 рік та графік прийому громадян з особистих питань керівництвом районної ради на території сільських рад на 2013 рік, які опубліковані в районній газеті «Кролевецький вісник» та на офіційному сайті органів влади Кролевецького району, відповідно з якими щомісячно головою районної ради та його заступником проводиться прийом громадян з особистих питань.

Усі звернення громадян на особистому прийомі реєструються. Якщо вирішити порушені в усному зверненні питання безпосередньо на особистому прийомі неможливо, вони розглядається у тому ж порядку, що й письмове звернення. Про результати розгляду громадянину повідомляється письмово або усно, за бажанням громадянина.

Більш ніж 90% питань, піднятих громадянами, вдалося вирішити, а на решту жителі району отримали чіткі роз'яснення.

Протягом 2012 року до органів місцевого самоврядування надійшло 1811 пропозицій, заяв і скарг громадян (за минулий рік 1809), з них до міської ради **556** (що на 119 звернень менше ніж у минулому році 675) до районної ради **51** (46 у минулому році) до сільських рад **1204** (1088 у минулому році)

Загалом до районної ради зверталися мешканці всіх сіл району. Майже половина пропозицій, заяв і скарг громадян надійшла від соціально незахищених верств населення, зокрема пенсіонерів, осіб похилого віку, інвалідів, учасників війни, ветеранів праці, дітей війни тощо.

Як свідчить аналіз, у тематичній структурі кореспонденції районної ради переважають питання аграрної політики і земельних відносин та соціального захисту населення. Питання невивлати орендної плати за землю, тяганина з приватизацією земельних ділянок залишаються актуальними для жителів сільської місцевості.

Звернення громадян розглядалися і надсилалися для вирішення порушених у них питань до відповідних органів державної влади, органів місцевого самоврядування, на які надано роз'яснення.

Більшість питань, порушених у зверненнях громадян, в основному потребують роз'яснень чинного законодавства та нормативно-правової бази з боку посадових осіб органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Основними причинами звернень громадян, в тому числі і до органів влади вищого рівня, повторних та колективних звернень, є:

- низький життєвий рівень громадян, які потребують підтримки та соціального захисту, питання зайнятості населення;

- незадовільний стан житлово-комунального господарства міст та районів, нестача бюджетних коштів та коштів житлово-комунальних установ на вирішення нагальних проблем цієї галузі, наявність заборгованості населення за ці послуги та незгода мешканців з високими тарифами.

Аналіз звернень, що надійшли від громадян району, свідчить, що переважна їх більшість відноситься до повноважень органів місцевого самоврядування на місцях (це питання благоустрою і освітлення міста, ремонт доріг). Тому за результатами аналізу причин, що породжують заяви і скарги, особливо повторні та колективні, районна рада ставить перед собою завдання щодо поліпшення аналітичної роботи та вживання заходів щодо їх попередження

Депутати районної ради, як представники інтересів територіальної громади, виражають і захищають інтереси відповідної громади, виконують їх доручення в межах своїх повноважень, наданих законом, беруть активну участь у здійсненні місцевого самоврядування.

Згідно статті 10 пункту 1 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» депутати місцевої ради ведуть прийом виборців, розглядають пропозиції, заяви, скарги, вживають заходів щодо забезпечення їх вирішення.

З метою підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян депутатами районної ради прийом проводиться відповідно розроблених графіків(як і в минулому році), які погоджуються із міською та сільськими радами.

В районній газеті «Кролевецький вісник» щоквартально публікуються графіки прийому громадян депутатами районної ради з особистих питань.

За 2012 рік депутатами районної ради проведено **400** (у минулому році **339**) особистих прийомів та розглянуто **559** (у минулому **626**) звернень громадян, з них позитивно вирішених **468**. Враховуючи високу відповідальність більшості депутатів районної ради, вдалося задовольнити **83,7%** звернень, заяв та скарг.

Нагадаю, що звернення громадян на особистому прийомі реєструються в спеціальному журналі, який знаходиться в відповідній раді. Депутат, який проводить прийом громадян робить записи в цьому журналі і відповідальна особа в міській та сільських радах вже при підведенні підсумків роботи зі зверненнями громадян подає звіти в загальний відділ виконавчого апарату районної ради на підставі проведених записів в журналі. Зведені аналітичні дані по зверненнях громадян надаються керівникам фракцій для вивчення та поліпшення практики прийому виборців депутатами.

Щороку в установлені терміни інформація щодо звернень громадян надається до обласної ради.

Найбільш активно робота зі зверненнями громадян за 2012 рік проводилася депутатами районної ради в Алтинівській, Бистрицькій, Дубовицькій, Литвиновицькій, Реутинській, Тулиголівській, Яровській та Ярославецькій сільських радах.

Найменш активно робота зі зверненнями громадян проводиться депутатами районної ради в Зазірківській (як і в минулому році, за рік депутати провели по 2 прийоми кожний), Ленінській, Локнянській та Обтівській сільських радах, де працював тільки один депутат з двох закріплених.

У зверненнях громадян практично проглядається увесь спектр суспільних проблем. Найбільше вирішувались питання аграрної політики і земельних відносин. Досить часто розглядалися питаннями житлово-комунального господарства, соціального захисту громадян, охорони здоров'я, реалізації житлових прав громадян, тощо. Неодноразові звернення реєструвалися з питань благоустрою та освітлення вулиць міста і сіл району.

З даного питання до Кролевецької районної ради звернувся депутат Херсонської обласної ради, начальник Головного управління ветеринарної медицини в Херсонській області, заслужений працівник ветеринарної медицини України Сергій Коломієць, який народився і навчався в с. Алтинівка та переймається проблемами рідного села.

Вагома частка звернень на адресу районної ради надходить з проханням надати матеріальну допомогу, здебільшого на придбання лікарських препаратів та проведення лікування. Скажу, що в цьому році декілька звернень надійшло з міст Суми та Києв, в яких порушувалися питання охорони здоров'я, зокрема лікування важких захворювань маленьких дітей нашого району. До вирішення таких питань підключилися депутати Кролевецького осередку Партії Регіонів, працівники установ та організацій району, сільські ради. Зокрема працівниками районної ради зібрані кошти в сумі 1407 грн., Тулиголівською сільською громадою - 820 грн. на проведення оперативного втручання дворічній Хомутовій Софійці. Дуже приємно, що все більше громадян в нашому районі стають не байдужими до чужого горя і допомагають в біді людям, особливо коли це стосується збереження здоров'я дітей.

Закликаю і надалі депутатів приділяти максимум уваги своїй діяльності на закріплених територіях, надавати всіляку допомогу громадянам і продовжувати опікуватися проблемами мешканців району.

Вважаю, що запорукою успіху у вирішенні проблем громадян мають стати тісний взаємозв'язок та спільні зусилля в роботі депутатів районної ради з органами влади, місцевого самоврядування, громадськими організаціями, направлені на вирішення питань соціального захисту населення та соціально-економічного розвитку територій.

Керівництвом районної ради і надалі буде проводитися робота по забезпеченню:

-всебічного розгляду звернень громадян;

- персональної відповідальності за належне вирішення в межах своїх повноважень питань, піднятих у зверненнях громадян;
- недопущення формального розгляду звернення;
- надання обґрунтованих відповідей заявникам, в термін, визначений чиним законодавством.

Впевнений, що і надалі , робота зі зверненнями громадян залишиться пріоритетною у повсякденній діяльності районної ради.

**Заступник голови  
районної ради**

**С. В. Побивайло**